

Oddamy towary z prezentacji

PRAWA KONSUMENTA Na zwrot garnków czy pościeli kupionej podczas prezentacji mamy 10 dni.

ZDANIEM EKSPERTA

Często zdarza się nam działać pod wpływem impulsu. Podczas prezentacji akwizytor opowiada tak pięknie o zaletach garnków, pościeli czy sprzętu medycznego, że bez wahania decydujemy się wydać kilka tysięcy złotych na „niezbędny” nam produkt. Podpisujemy umowę z firmą i zobowiązujemy się spłacać należność w kilku czy kilkunastu ratach. Dopiero w domu dociera do nas, w co się „wpakowaliśmy”.

Na szczęście, w takiej sytuacji prawo jest po stronie konsumenta. Zawierając umowę z przedsiębiorcą poza jego lokalem, jak też telefonicznie i przez internet, mamy prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od zawarcia umowy – informuje Michał Trempała z Wydziału Prawno-Organizacyjnego i Ochrony Konsumentów Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy.

Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pod adresem przedsiębiorcy podanym w umowie. Najlepiej wysłać je listem poleconym, bo tylko w ten sposób udowodnimy, że to zrobiliśmy. Zdarza się, że przedsiębiorcy zastrzegają, iż od umowy możemy odstąpić tylko za zapłatą ozna-



MICHAŁ TREMPAŁA
z Wojewódzkiej
Inspektoratu
Inspekcji
Handlowej
w Bydgoszczy

- Bądźmy rozważni podczas zakupów na prezentacjach. Zanim zdecydujemy się na jakikolwiek produkt, porównajmy jego cenę z innymi produktami o tych samych cechach i przeznaczeniu.

czonej sumy (tzw. odstępnego). Jest to niezgodne z prawem!

Jeśli odstąpimy od umowy, to jest ona uważana za niewartą, a my jesteśmy zwolnieni z wszelkich zobowiązań. Musimy zwrócić zakupiony towar w tzw. stanie niezmienionym (nierozpakowany, nieużywany). Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli dokonaliśmy jakichkolwiek przedpłat, należą się nam od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty – podsumowuje Michał Trempała.

(MAW)